

Algemene voorwaarden

Versie 30 september 2026

Meander 251, 6825 ML Arnhem | KvK 92660401

info@companyvalue.nl

1. CompanyValue en zakelijk gebruik

Deze algemene voorwaarden gelden voor de zakelijke dienstverlening van CompanyValue B.V. (KvK 92660401), met kantooradres Meander 251, 6825 ML Arnhem. Contact: info@companyvalue.nl. Met 'opdrachtgever' wordt de zakelijke klant bedoeld; met 'schriftelijk' ook e-mail en een vastgelegde elektronische aanvaarding.

De dienstverlening omvat het opstellen van waarderingen, waaronder AI-ondersteunde waarderingen, het toetsen van aangeleverde waarderingen en het aanbieden van waarderingssoftware. Deze diensten kunnen afzonderlijk worden afgenomen. De dienstverlening is gericht op personen en organisaties die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Dwingendrechtelijke bescherming blijft onverminderd van toepassing.

2. Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke opdrachtbevestiging vóór de specifiek overeengekomen abonnementsafspraken, en gaan beide vóór deze algemene voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat voor waar het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden en zoeken partijen een geldige vervanging die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

3. Aanvragen en totstandkoming

Een upload, informatieverzoek, e-mail, demo of aanmelding is op zichzelf geen betaalde opdracht, abonnement of goedkeuring van een waardering. Een opdracht of abonnement ontstaat nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de dienst, de vergoeding en de relevante uitvoeringsafspraken. Aanvang van werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek kan die aanvaarding bevestigen, mits het aanbod en deze voorwaarden vooraf zijn verstrekt.

Offertes gelden gedurende de daarin vermelde termijn. Zonder vermelde termijn geldt een geldigheidsduur van dertig dagen. Alle opdrachten worden uitsluitend aan CompanyValue B.V. verstrekt, ook als een bepaalde medewerker wordt genoemd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

4. Reikwijdte van waarderings- en toetsing

Partijen leggen het waarderingsobject, doel, de waardepeildatum, beschikbare informatie, werkzaamheden, rapportage en beoogde gebruikers vast. Ook leggen zij vast of de opdracht het opstellen van een AI-ondersteunde waardering of het toetsen van een bestaande waardering betreft. Een toetsing kan beperkt zijn tot overeengekomen onderdelen en is niet automatisch een volledige nieuwe waardering.

Een verklaring, ondertekening of oordeel van een Register Valuator wordt uitsluitend verstrekt als dit uitdrukkelijk is overeengekomen en professioneel verantwoord is. Een upload, app-uitkomst of statusmelding vormt zo'n oordeel niet. Een opdracht omvat geen accountantscontrole, assurance, juridisch advies of fiscaal advies, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen en CompanyValue daartoe bevoegd is.

Toepassing van specifieke kaders, zoals IVS, Boek 2 BW, RJ of IFRS, wordt in de opdracht vastgelegd voor zover relevant. Een verwijzing op de website houdt geen algemene verklaring van overeenstemming met die kaders in. Aanvaarding door de Belastingdienst, een rechter, financier of andere derde wordt niet gegarandeerd.

5. Informatie en onafhankelijkheid

Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste, volledige en rechtmatig verkregen informatie en meldt relevante wijzigingen, onzekerheden en belangenconflicten. Dit geldt ook voor door derden of AI gegenereerde informatie. Opdrachtgever beschikt over de benodigde bevoegdheden om gegevens te delen en vermijdt niet-noodzakelijke persoonsgegevens.

CompanyValue mag in beginsel op aangeleverde informatie vertrouwen, maar stelt vragen bij onduidelijkheden of signalen van onjuistheid die binnen de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs aandacht verlangen. Ontbrekende informatie kan leiden tot aanpassing van planning, aanvullende aannames, een voorbehoud of opschorting. CompanyValue bespreekt dit met opdrachtgever.

Partijen delen omstandigheden die de onafhankelijkheid of objectiviteit kunnen beïnvloeden. CompanyValue kan een opdracht weigeren, aanpassen of zorgvuldig beëindigen als een belangenconflict of beroepsregel uitvoering verhindert.

6. Uitvoering en inzet van AI

CompanyValue voert werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit, met inachtneming van toepasselijke wetgeving en beroepsregels. Er geldt een inspanningsverplichting, tenzij een concreet resultaat schriftelijk is toegezegd. Geschikte medewerkers en dienstverleners kunnen worden ingeschakeld onder passende vertrouwelijkheidsafspraken.

AI kan ondersteunen bij analyse en rapportage. AI-uitkomsten kunnen fouten, onvolledigheden of onjuiste bronverwijzingen bevatten. CompanyValue blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van haar eigen overeengekomen werkzaamheden; de inzet van AI heft die verantwoordelijkheid niet op. De omvang van een professionele toetsing en de status van het eindproduct blijken uit de opdracht en rapportage.

Het huidige app-model rekent met vaste formules. Geüploade reviewbestanden worden niet automatisch door AI beoordeeld. Termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. Voor meerwerk worden de aanleiding, gevolgen en vergoeding vooraf afgestemd; bij een onmiddellijke wettelijke verplichting informeert CompanyValue opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

7. Resultaten en gebruik door derden

Waarderingen zijn afhankelijk van informatie, aannames, methode, doel en peildatum. Zij geven geen garantie voor een realiseerbare prijs, fiscale uitkomst of toekomstige prestatie. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen besluiten. Dit laat de professionele zorgplicht van CompanyValue onverlet.

Alleen als definitief aangemerkte rapportages zijn bestemd voor het overeengekomen gebruik. Concepten zijn bedoeld voor afstemming. Rapportages worden volledig en met bijbehorende voorbehouden gebruikt. Opdrachtgever mag ze delen met de in de opdracht genoemde ontvangers en adviseurs voor het overeengekomen doel, en waar de wet dit verlangt. Voor ander gebruik, publicatie of gebruik door andere derden is vooraf schriftelijke toestemming vereist.

Toestemming om een rapport te delen geeft een derde niet automatisch een zelfstandig recht om daarop te vertrouwen of CompanyValue aan te spreken. Aanvullende afspraken hierover vereisen schriftelijke instemming van CompanyValue. Na afronding bestaat geen actualiseringsplicht, tenzij overeengekomen of wettelijk vereist.

8. Softwareabonnement en demo

Het app-abonnement geeft toegang tot software waarmee opdrachtgever zelf waarderingen opstelt. Het omvat geen door CompanyValue opgestelde waarderingen of professionele toetsingen. De gratis demo is een oriëntatiemiddel en geen professionele waarderingsopdracht.

Voor het huidige standaardaanbod geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: twaalf maanden vanaf de afgesproken activeringsdatum, €1.188 exclusief btw per abonnementsjaar, te betalen in twaalf maandelijkse termijnen van €99. Opdrachtgever kan maximaal vijftig nieuwe waarderingsdossiers per abonnementsjaar aanmaken. Wijzigingen en scenario's binnen hetzelfde dossier tellen niet opnieuw; verwijderen herstelt het tegoed niet en ongebruikt tegoed vervalt bij het einde van het abonnementsjaar.

Opzegging kan per e-mail aan info@companyvalue.nl vóór de verlengdatum en werkt aan het einde van het lopende abonnementsjaar. Zonder tijdige opzegging wordt het abonnement met twaalf maanden verlengd. Maandelijkse betaling verandert de jaarlooptijd niet. Reguliere tussentijdse opzegging is uitgesloten; wettelijke rechten bij tekortkoming en de beëindigingsrechten in deze voorwaarden blijven bestaan.

Accounts zijn persoonlijk; toegang mag niet met onbevoegden worden gedeeld. Het aantal gebruikers en eventuele aanvullende gebruiksrechten volgen uit het aanbod. Opdrachtgever mag de software zakelijk gebruiken binnen de overeengekomen licentie, maar niet doorverkopen of beveiliging omzeilen. Vermoed misbruik wordt direct gemeld. Bestaande overeenkomsten behouden hun overeengekomen rechten en voorwaarden.

9. Vergoeding en betaling

De opdrachtbevestiging vermeldt de vergoeding, eventuele kosten en betaalafspraken. Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor werkzaamheden zonder vaste prijs worden de vooraf afgesproken tarieven gehanteerd. Een voorschot kan worden overeengekomen. Tarieven van een lopende vaste opdracht of een lopend abonnementsjaar worden niet eenzijdig verhoogd, behoudens wettelijk verplichte heffingen.

Facturen worden binnen zeven dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding is wettelijke handelsrente verschuldigd voor zover van toepassing. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd binnen de wettelijke grenzen. Proceskosten worden vergoed overeenkomstig de rechterlijke beslissing. Een gemotiveerd bezwaar wordt snel besproken; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

Een tariefwijziging voor een volgend abonnementsjaar wordt minstens dertig dagen vóór de verlengdatum schriftelijk meegedeeld, zodat opdrachtgever verlenging kan voorkomen. Bij een latere aankondiging gaat de wijziging alleen met instemming in of pas in het daaropvolgende abonnementsjaar.

10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie als vertrouwelijk en gebruiken deze voor de overeengekomen dienstverlening. Verstrekking is beperkt tot bevoegde betrokkenen, noodzakelijke dienstverleners, wettelijke verplichtingen of noodzakelijke rechtsbescherming. CompanyValue gebruikt klantdata niet voor eigen marketing of voor training van AI-modellen. Gebruik van de naam, het logo of een herleidbare klantcasus voor publiciteit vereist voorafgaande toestemming.

Bij inzet van externe AI voor klantgegevens moeten vooraf passende contractuele afspraken en instellingen voor vertrouwelijkheid en uitsluiting van modeltraining zijn bevestigd. Voor gegevens die opdrachtgever zelfstandig aan externe AI-diensten verstrekt, gelden de afspraken en instellingen van die diensten. CompanyValue doet geen toezegging over dat zelfstandige gebruik.

Iedere partij vervult haar eigen verplichtingen onder de AVG. CompanyValue is verantwoordelijk voor eigen accountbeheer, administratie en professionele dossierverwerking. Bij uitsluitend verwerking van cliëntgegevens op instructie van opdrachtgever in de app treedt CompanyValue daarvoor op als verwerker; partijen sluiten vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Deze voorwaarden vervangen die overeenkomst niet. De privacyverklaring en het Data & Security-beleid beschrijven de verwerking en beveiliging nader.

De app en uploadomgeving worden gehost via OpenAI ChatGPT Sites onder de toepasselijke verwerkersafspraken, met inzet van subverwerkers. Opslag en verwerking zijn niet gegarandeerd beperkt tot de EER. Voor doorgifte buiten de EER voorziet de OpenAI-verwerkersovereenkomst in standaardcontractbepalingen of een toepasselijk adequaatheidsbesluit. Inloggen met ChatGPT stuurt dossiers niet automatisch naar een AI-model.

Gegevens worden bewaard voor de uitvoering en afwikkeling van de dienst, noodzakelijke onderbouwing en rechtsbescherming en wettelijke bewaarplichten. Niet meer noodzakelijke gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd. Beëindiging van een abonnement is geen verwijderopdracht. Inzage of verwijdering kan worden gevraagd via info@companyvalue.nl; CompanyValue behandelt dit overeenkomstig de AVG en eventuele verwerkersafspraken. Een datalek wordt beoordeeld en, indien verplicht, gemeld binnen de toepasselijke wettelijke termijn.

11. Rechten op gegevens en materialen

Opdrachtgever behoudt de rechten op aangeleverde gegevens en verleent CompanyValue uitsluitend de rechten die nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren. Rechten op bestaande software, modellen, vormgeving en methodische materialen blijven bij CompanyValue of haar licentiegevers, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten.

Na betaling mag opdrachtgever geleverde rapportages gebruiken voor het overeengekomen doel, met inachtneming van artikel 7. Deze gebruiksrechten gelden ook voor eigen exports uit de app binnen de licentie. Het zelfstandig commercieel exploiteren van de software of onderliggende modellen is niet toegestaan zonder toestemming. Rechten van derden en wettelijk toegestane gebruiksmogelijkheden blijven onverlet.

12. Beschikbaarheid en toegang

CompanyValue streeft naar betrouwbare software en herstelt gemelde gebreken naar redelijkheid. Onderhoud, updates en afhankelijkheid van externe diensten kunnen de beschikbaarheid beïnvloeden. Een gegarandeerd beschikbaarheidspercentage, hersteltermijn of back-updienst geldt alleen als dat schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever bewaart zelf een kopie van belangrijke bronbestanden en exports.

Voor aanmelden kan een extern account, zoals een ChatGPT-account, nodig zijn. De aanbieder daarvan heeft eigen voorwaarden. CompanyValue blijft verantwoordelijk voor haar eigen prestaties en kan die verantwoordelijkheid niet uitsluitend vanwege het gebruik van een externe dienst uitsluiten.

Bij ernstig misbruik, een veiligheidsrisico of een wezenlijke tekortkoming kan toegang proportioneel worden beperkt. Behalve bij spoed wordt vooraf gewaarschuwd en gelegenheid tot herstel geboden. CompanyValue informeert opdrachtgever over reden en vervolg voor zover dit rechtmatig en veilig kan. Opschorting doet wettelijke inzage- of verwijderingsrechten niet vervallen.

13. Klachten en herstel

Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking, met toelichting, gemeld via info@companyvalue.nl. CompanyValue onderzoekt de klacht en krijgt, waar passend, een redelijke gelegenheid tot herstel. Een melding na veertien dagen leidt niet automatisch tot verval van rechten. Wettelijke klachtplichten en verjaringstermijnen blijven van toepassing.

14. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van CompanyValue beperkt tot directe schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Als herstel mogelijk is, stelt opdrachtgever CompanyValue eerst schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn, tenzij dit volgens de wet niet vereist is.

De totale aansprakelijkheid voor een gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot de vergoeding exclusief btw die opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald. Bij een softwareabonnement of andere doorlopende overeenkomst geldt de vergoeding exclusief btw die voor die dienstverlening is betaald over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, schade door overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan. Dwingendrechtelijke rechten van betrokkenen onder de AVG blijven onverlet.

Opdrachtgever is slechts verantwoordelijk voor aanspraken van derden voor zover deze zijn veroorzaakt door een aan opdrachtgever toerekenbare schending van zijn verplichtingen, zoals het onrechtmatig delen van gegevens. Er geldt geen vrijwaring voor fouten waarvoor CompanyValue zelf verantwoordelijk is.

15. Beëindiging en gevolgen

Een afzonderlijke waarderings- of toetsingsopdracht kan schriftelijk worden opgezegd, tenzij rechtsgeldig anders is afgesproken. Bij beëindiging worden verrichte werkzaamheden en redelijkerwijs onvermijdbare, vooraf overeengekomen kosten afgerekend, met inachtneming van de wettelijke regels. Er is niet automatisch aanspraak op het volledige resterende honorarium. CompanyValue beëindigt een lopende opdracht zorgvuldig en met inachtneming van haar zorgplicht.

Voor reguliere opzegging van een softwareabonnement geldt artikel 8. Partijen behouden het recht op ontbinding bij een voldoende ernstige tekortkoming, na een redelijke hersteltermijn waar de wet dat vereist. Vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden in dat geval naar toepasselijk recht afgerekend.

Opdrachtgever kan vóór afloop gegevens exporteren. Voor het huidige app-aanbod blijven abonnementsdossiers na afloop leesbaar en exporteerbaar zolang zij worden bewaard; dit is geen toezegging van onbeperkte opslag. Voor een voorgenomen beëindiging van deze toegang wordt opdrachtgever tijdig geïnformeerd en een redelijke exportmogelijkheid geboden, behoudens wettelijke of dringende veiligheidsbeperkingen. Geheimhouding, betalingsverplichtingen, intellectuele eigendom en gebruiksbeperkingen blijven gelden voor zover hun aard dit meebrengt.

16. Overmacht

Overmacht betreft een niet-toerekenbare omstandigheid die nakoming verhindert. Een storing bij een leverancier of ziekte is niet zonder meer overmacht. De getroffen partij informeert de andere partij en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk. Tijdens overmacht worden alleen de getroffen verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan dertig dagen, dan kan ieder van partijen het getroffen, nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Vooruitbetaling voor dat niet-geleverde deel wordt terugbetaald.

17. Versie en wijzigingen

Deze versie van 30 september 2026 vervangt eerdere publicaties voor nieuwe overeenkomsten waarop zij van toepassing wordt verklaard. Bestaande opdrachten en abonnementen worden niet door publicatie op de website gewijzigd. Voor nieuwe opdrachten en verlengingen worden gewijzigde voorwaarden vooraf beschikbaar gesteld. Bij een verlenging gebeurt dit minstens dertig dagen vooraf en kan opdrachtgever besluiten niet te verlengen. Wijzigingen gedurende een lopende overeenkomst vereisen instemming, behoudens rechtstreeks werkende wettelijke verplichtingen.

18. Nederlands recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, voor zover een rechtsgeldige forumkeuze mogelijk is. Dwingende bevoegdheidsregels gaan voor. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst leidend, voor zover wettelijk toegestaan.